ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Balla-Gastro KFt. (Székhely: 8647 Balatonmáriafürdő Bernáth Aurél sétány 5. a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a www.portetterem.hu, és www.portpanzio.hu domain neevek alatt elérhető weboldalak (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldalokon elérhető szolgáltatások és az Adatkezelő által nyújtott további szolgáltatások keretében végzett adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatást.

A Weboldalalakra látogató felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználó**) elfogadják a jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy a Weboldal használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

1) AZ ADATKEZELŐ ADATAI
Az adatok kezelője a Balla-Gastro Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhelye: 8647 Balatonmáriafürdő Bernáth A. s. 5.
E-mail címe: info@portetterem.hu
Telefon: 06-30/ 134-9070
Adószám:29135730-2-14
Cégjegyzékszám: 14 09 318132

2) AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK a. Asztalfoglalás
Kezelt adatok köre:

A Weboldalon a Felhasználónak lehetősége van a megadni adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő által üzemeltett étterembe asztalt foglaljon. Az asztalfoglalás során a **következő személyes adatok megadása lehetséges** (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*;
- e-mail cím*;
- mobiltelefonszám*;
- foglalással kapcsolatos adatok (időpont, időtartam, személyek száma)*;
- megjegyzés.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által üzemeltett étterembe történő asztalfoglalás biztosítása, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval az asztalfoglalással összefüggésben.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a személyes adatokat az asztalfoglalásban megjelölt időpontot követő legfeljebb 30 napig kezeli, illetve, amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

b. Szobafoglalás *Kezelt adatok köre:*

A Weboldalon elérhető foglalási felületen a Felhasználónak lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy szobát foglaljon az Adatkezelő által üzemeltetett szálláson (a továbbiakban: **Szobafoglalás**). A Szobafoglalás során a **következő személyes adatok megadására van lehetőség** (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név*;
- e-mail cím*;
- telefonszám*;
- lakóhely szerinti ország*;
- éjszakák száma*
- számlázási adatok (számlázási név, számlázási cím)*;

- vendégek létszáma és neve*.

  Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a szobafoglalással kapcsolatos ügyintézés, a Felhasználóval történő kapcsolattartás, valamint szállásszolgáltatás igénybevétele érdekében létrejött szerződés nyilvántartása és teljesítése.

  Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a szállásfoglalást követő 5 (öt) évig kezeli a Felhasználó és az Adatkezelő között létrejött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében. Az Adatkezelőre vonatkozó megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 169. §-a alapján az Adatkezelő a Felhasználó számviteli bizonylaton szereplő nevét és lakcímét 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrzi.

  Az adatkezelés jogalapja: Szállásfoglalás során kezelt személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a Felhasználó és az Adatkezelő létrejött szerződés teljesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján. A számviteli bizonylattal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a kötelező adatkezelést elrendelő törvényi rendelkezés, vagyis a Számviteli tv. 169. §-a.

c. Webshop

Kezelt adatok köre:

Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon valamelyik terméket kiválasztja, a vásárlásra szolgáló felületen lehetősége van a megadni adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja megrendelését. A vásárlás során a **következő személyes adatok megadására van lehetőség** (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási cím (számlázási név, ország, város, utca, házszám, irányítószám);
- szállítási adatok (amennyiben eltér a számlázási címtől);
- ajándékozott neve (ajándékba történő vásárlás esetén).

  A vásárlás során lehetőség van továbbá a következő adatok megadására:

- fizetés módja;
- átvétel módja.

  Az adatkezelés célja: A webáruház szolgáltatásainak biztosítása, így a vásárlás céljából létrejött szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, nyilvántartása és teljesítése, a vásárolt termékek kézbesítése, a vásárlással kapcsolatban a Felhasználókkal történő kapcsolattartás, a szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

  Az adatkezelés időtartama: Vásárlás esetén a vásárlást követő 5 (öt) évig kezeli a létrejött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében, továbbá az adatkezelőre vonatkozó megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 169. §-a alapján az Adatkezelő a Felhasználó számviteli bizonylaton szereplő nevét és lakcímét 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrzi.

  Az adatkezelés jogalapja: A webáruházban történő megrendelés, vásárlás során kezelt személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a Felhasználó és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján. A számviteli bizonylattal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a kötelező adatkezelést elrendelő törvényi rendelkezés, vagyis a Számviteli tv. 169. §-a.

Megjegyzés: Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Adatkezelő kijelenti, hogy a tranzakciós adatok a bankkártyával történő fizetési lehetőséget biztosító SimplePay Zártkörűen Működő **Székhely:** 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. emelet, **Adószám:** 32835155-2-44, **Cégjegyzékszám:** 01-10-143303

Részvénytársaság a továbbiakban: **Szolgáltató**) általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállal. A Felhasználó a **Szolgáltató** adatkezelésével kapcsolatban felvilágosítást a **Szolgáltató** honlapján, illetve egyéb elérhetőségein kaphat.

d. Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok köre:

A Weboldalon elérhető e-mail címen a Felhasználónak lehetősége van az Adatkezelővel a kapcsolatot felvenni a Weboldalon meghirdetett állásajánlatokra jelentkezés céljából, a jelentkezés érdekében lehetősége van elküldenie önéletrajzát. A jelentkezés során a következő adatok megadására van lehetőség (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- önéletrajz.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az adatok felhasználása álláshirdetésre jelentkezés céljából, továbbá kapcsolattartás a Felhasználóval. A konkrét álláslehetőséggel kapcsolatos kiválasztási eljárás során az adatkezelés célja:

o a megjelölt állásajánlattal kapcsolatban a Felhasználóval való kapcsolattartás;
o az Adatkezelő által közzétett álláshirdetéssel kapcsolatos kiválasztási eljárás lefolytatása; o munkaviszony létrehozásának és fenntartásának elősegítése.

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a személyes adatokat az állásajánlattal kapcsolatos kiválasztási eljárás lefolytatásának idejéig, illetve addig kezeli, amíg a Pályázó nem kéri adat törlését vagy vonja vissza hozzájárulását.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

e. Panaszkezelés során

Kezelt adatok köre:

írásbelipanaszesetén: név; levelezési cím vagy elektronikus levelezési cím; o panasz tárgya és tartalma.

szóbelipanasz,illetvetelefononközöltszóbelipanaszesetén,amennyibenapanasztazonnalnemsikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

név;
lakcím;
panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma; o panasz egyedi azonosítószáma.

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a panaszos személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

Adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a.
Adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § alapján a szóbeli panaszról

készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ az Adatkezelő 3 (három) évig köteles megőrizni.

A Weboldalon történő adatmegadásra **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak. A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

3) A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS
A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozók a hatályos

jogszabályok szerint jogosultak.
Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

Previo Kft.

Székhely: 1119 Budapest Petzál József u. 4/A
Adatfeldolgozás célja: szobafoglalással kapcsolatos online foglalási rendszer biztosítása, üzemeltetése

Digital Nomad Kft.

Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Pázsit utca 8.

Adatfeldolgozás célja: webáruház működéséhez szükséges tárhely biztosítása, weboldal üzemeltetés

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

4) Kamerarendszerrel végzett adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő a Port Étterem & Panzió területén működtetett kamerarendszert az élet- és vagyonbiztonság védelme, a vendégek és a munkavállalók biztonságának elősegítése, az esetleges jogsértések, káresemények és vitás események körülményeinek tisztázása, valamint jogi igények alátámasztása érdekében alkalmazhatja. A kamerás megfigyelés nem irányulhat a vendégek vagy munkavállalók indokolatlan, folyamatos megfigyelésére.

Kezelt adatok köre:

A kamerák látóterébe kerülő érintettek képmása, a felvételen látható magatartása, valamint a felvétel készítésének helye és időpontja. A rendszer hangrögzítést nem végezhet, kivéve, ha erre külön, igazolható jogalap és megfelelő tájékoztatás áll fenn.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, az Adatkezelő dokumentált érdekmérlegelési tesztjében meghatározottak szerint. A kamerás megfigyelés szükségességét, arányosságát és az érintettek jogaira gyakorolt hatását az Adatkezelőnek előzetesen értékelnie kell.

A megfigyelt területek:

A kamerák kizárólag a kamerás megfigyelésről jól láthatóan megjelölt, biztonsági szempontból indokolt területeket figyelhetik meg. A tényleges kamerák helyét és látóterét a helyszíni kameratérképben, illetve a kihelyezett figyelmeztető jelzéseken kell pontosan feltüntetni. Vendégszobák, mosdók, öltözők és más intim magánterületek nem figyelhetők meg.

A felvételek megőrzési ideje:

A felvételeket főszabály szerint legfeljebb 3 munkanapig kell megőrizni, ezt követően automatikusan törölni kell, kivéve, ha valamely jogszabályban meghatározott okból a felvétel megőrzése szükséges, vagy a felvételt jogi igény érvényesítése, illetve hatósági vagy bírósági eljárás céljából szabályszerűen elkülönítik. Az ilyen felvételek további megőrzésének okát és időtartamát dokumentálni kell.

A felvételekhez hozzáférők és adattovábbítás:

A felvételeket kizárólag az Adatkezelő által erre feljogosított személyek tekinthetik meg, a hozzáférést jogosultságokkal kell korlátozni és lehetőség szerint naplózni. Felvétel harmadik személynek kizárólag jogszabályi felhatalmazás, hatósági vagy bírósági megkeresés, illetve megfelelő jogalap alapján adható át. Ha a rendszer üzemeltetéséhez külső szolgáltató fér hozzá a felvételekhez, annak adatfeldolgozói szerepét és adatait a tájékoztatóban külön fel kell tüntetni.

Az érintettek jogai és kérelmek:

Az érintett az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein kérhet tájékoztatást, hozzáférést a rá vonatkozó felvételhez, illetve – a jogszabályi feltételek szerint – kérheti az adatkezelés korlátozását vagy tiltakozhat az adatkezelés ellen. A kérelem elbírálásakor az Adatkezelő köteles figyelembe venni más személyek jogait is; szükség esetén a felvételen szereplő más személyeket ki kell takarni. A felvételek gyors törlési ciklusa miatt az érintettnek célszerű a kérelmet mielőbb, a felvétel készítésének lehető legpontosabb időpontjával és helyével megadnia.

Tájékoztatás a helyszínen:

A kamerával megfigyelt területek bejáratánál, illetve a megfigyelt területre való belépés előtt jól látható, figyelemfelhívó jelzést kell elhelyezni. A jelzésnek utalnia kell a kamerás megfigyelésre, és elérhetővé kell tennie a részletes adatkezelési tájékoztatót.

Fontos kiegészítés a véglegesítéshez:

A jelen fejezetet a tényleges működéshez kell igazítani. A végleges közzététel előtt meg kell adni a kamerák pontos helyét, a rendszer tényleges megőrzési beállítását, a hozzáférésre jogosult munkaköröket, valamint – ha van – a kamerarendszer üzemeltetőjének/adatfeldolgozójának adatait. A 3 munkanapos megőrzés csak akkor szerepeltethető végleges szabályként, ha a tényleges működés és az alkalmazandó jogszabályok alapján ez megfelelő.

5) A FELHASZNÁLÓ JOGAI

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával,

  valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

  Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon 4belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása

A Felhasználó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
3. c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
4. d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
5. e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok

  felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli

  azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha a Felhasználó kéri, az Adatkezelő exportálja PDF és/vagy CSV formátumban a kezelt adatokat.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett

  feladat végrehajtásához szükséges;

- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

- profilalkotáson alapul.

  A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

  Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

  Adatkezelő intézkedése a Felhasználó kérelmével összefüggésben

  Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

6) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

7) ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;

- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

8) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az 1. pontban meghatározott elérhetőségekre.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

□ □

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu)
bíróságnál.

9) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Balatonmáriafürdő, 2026.08.08.